

	総合福祉会館 アンケート内容	項目 ①	回答数 ②	項目 ③	回答数 ④	項目 ⑤	回答数 ⑥	項目 ⑦	回答数 ⑧	項目 ⑨	回答数 ⑩	未回答 ⑪	総回答数 ⑫ ②+④+⑥+⑧+⑩	合計点 ⑬ ②×4+④×4+⑥×4+⑧×4+⑩×4	点数 ⑭ ⑬/ (②+④+⑥+⑧+⑩)	総回答数
1	施設の清潔さについてはいかがですか（施設の外回りやトイレの掃除状況等）	大いに満足 5点	42	満足 4点	117	ふつう 3点	103	不満 2点	5	極めて不満 1点	0	0	267	997	3.73	267
2	施設の安全面は保たれていますか（使用上の注意書きや設備・器具の安全配慮）	大いに満足 5点	47	満足 4点	105	ふつう 3点	114	不満 2点	1	極めて不満 1点	0	0	267	999	3.74	
3	管内の案内表示（館内図、部屋入口の張り紙等）はわかりやすいですか	大いに満足 5点	43	満足 4点	101	ふつう 3点	121	不満 2点	2	極めて不満 1点	0	0	267	986	3.69	
	総合福祉会館利用受付について															
4	① 職員の対応はいかがでしたか。	大いに満足 5点	15	満足 4点	10	ふつう 3点	3	不満 2点	0	極めて不満 1点	0	0	28	124	4.43	
	② 説明は親切でわかりやすかったですか	大いに満足 5点	13	満足 4点	12	ふつう 3点	3	不満 2点	0	極めて不満 1点	0	0	28	122	4.36	
	③ 利用手続きの方法はどうでしたか	大いに満足 5点	12	満足 4点	12	ふつう 3点	3	不満 2点	0	極めて不満 1点	1	0	28	118	4.21	
5	チラシやポスターなどは、設置場所に見やすいように置かれていますか	大いに満足 5点	40	満足 4点	84	ふつう 3点	140	不満 2点	2	極めて不満 1点	1	0	267	961	3.60	
6	施設の設備（マイク、ホワイトボード等）の使い易さはいかがでしたか	大いに満足 5点	28	満足 4点	79	ふつう 3点	115	不満 2点	2	極めて不満 1点	0	43	267	805	3.59	
7	施設を利用した全体的な満足度	大いに満足 5点	42	満足 4点	118	ふつう 3点	105	不満 2点	2	極めて不満 1点	0	0	267	1001	3.75	
	合計		282		638		707		14		2	43	1686	6113	3.72	

1	性別	回答数	267	男性	58	女性	190	未回答	19				
2	年齢	回答数	267	19歳未満	3	20歳代	2	30歳代	6	40歳代	21		
				50歳代	39	60歳代	56	70歳代	91	80歳以上	30	未回答	19
3	お住まい	回答数	267	市内	199	市外	46	未回答	22				
4	総合福祉会館を利用する理由は何ですか（複数回答可）	回答数	363	①立地がよい							83		
				②利用料金が無料、安い							87		
				③いろいろな部屋がある							30		
				④利用したい日、時間帯に施設が借りやすい							33		
				⑤駐車場があるため							67		
				⑥その他							31		
				未回答							32		
				合計							363		
5	本日利用された施設（借りられた部屋）はどこですか	回答数	287	①ホール							0		
				②会議室							109		
				③研修室							88		
				④教養室							66		
				⑤視聴覚室							5		
				⑥調理室							0		
				その他							0		
				未回答							19		
				合計							287		
	また、どのような目的（活動）で利用されましたか	回答数	269	①地域の会合							32		
				②発表会、講座等イベント							16		
				③子ども会行事							0		
				④サークル、ボランティア活動							147		
				⑤学校、行政等の会議や研修							16		
				その他							24		
				未回答							34		
				合計							269		
6	当施設を年間どれくらい利用されますか	回答数	267	①はじめて							4		
				②年1回程度							7		
				③年に数回（3回/4回/5回/6回/7回/）							77		
				④半年に1回							7		
				⑤毎月							149		
				未回答							23		
				合計							267		
7	社会福祉協議会ホームページでの、会館の空き情報はご存じですか。	回答数	267	知っている							41		
				知らない							202		
				未回答							24		
				合計							267		

	その他、お気づきになった点がありましたら、ご自由にお書きください	回答		問い合わせに丁寧に対応していただき感謝しています
				駐車場が不自由なく使えてありがたい
				いつも利用させて頂いてありがとうございます
				はじめて利用したが良かった
				新しいエレベーターがきれい
				建物が少し古くなっているがよく整備されてると思う
				防災訓練に参加したい
				施設予約を1年分取りたい
				ボランティア団体毎のロッカーが欲しい（多治見福祉会館にはある）
				研修室1・2両方にホワイトボードが欲しい
				部屋入口の掲示の位置大きさ色合いなどを弱視の方にも識別しやすくしてほしい
				どんな催しがあるかもっと知りたい
				5階ホールステージに上る階段に手すりがほしい
				トイレ個室に荷物置き場が欲しい
				トイレを洋式にしてほしい
				トイレの設備が古くて使いにくい、洋式にして音姫もつけてほしい
				男子トイレの入り口に、のれん等の目隠しが欲しい
				机や椅子が古くて使いにくい
				折り畳み椅子が重い
				教養室の机と椅子を負担の少ないものにしてほしい
				教養室のふすまの動きが悪い
				子どもがいる時、割れ物をしまえる場所があると有難い
				廊下の照明が少々暗い
				入口ロビーが暗く感じる
				工事期間、騒音に悩みました

