

設問数	番号	総合福祉会館 アンケート内容	項目	回答数	項目	回答数	項目	回答数	未回答数	総回答数	合計点	点数	総回答数
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧ ②+④+⑥+⑦	⑨ ②*3+④*2+⑥*1	⑩ ⑨/ (②+④+⑥)	
1	Q6	施設の清潔さについてはいかがですか（施設の外回りやトイレの掃除状況等）	良い 3点	213	どちらともいえない 2点	38	悪い 1点	1	0	252	716	2.84	252
2	Q7	施設の安全面は保たれていますか（使用上の注意書きや設備・器具の安全配慮）	良い 3点	206	どちらともいえない 2点	45	悪い 1点	1	0	252	709	2.81	
3	Q8	管内の案内表示はわかりやすいですか	良い 3点	196	どちらともいえない 2点	53	悪い 1点	3	0	252	697	2.77	
総合福祉会館利用受付について													
4		（ア）利用手続に受付時の職員対応はいかがでしたか	良い 3点	34	どちらともいえない 2点	2	悪い 1点	0	0	36	106	2.94	
5		（イ）説明は親切でわかりやすかったですか	わかりやすい 3点	33	どちらともいえない 2点	3	わかりにくい 1点	0	0	36	105	2.92	
6		（ウ）利用手続きの方法はどうでしたか	スムーズ 3点	36	どちらともいえない 2点	0	苦労した 1点	0	0	36	108	3.00	
7	Q9	チラシなど、見やすい位置に置かれていますか	良い 3点	186	どちらともいえない 2点	55	悪い 1点	1	0	242	669	2.76	
8	Q10	また、この施設を利用したいと思いますか	利用したい 3点	224	どちらともいえない 2点	20	利用しない 1点	0	0	244	712	2.92	
9	Q11	施設の設備の使い易さはいかがでしたか	使いやすい 3点	219	どちらともいえない 2点	32	使いにくい 1点	1	0	252	722	2.87	
		合計		1347		248		7	0	1602	4544	2.84	

10		性別	回答数	252	男性	79	女性	173	未回答	0														
11	Q1	年齢	回答数	252	19歳未満	3	20歳代	15	30歳代	9	40歳代	36	未回答	0										
12	Q2	お住まい	回答数	252	市内	212	市外	37	未回答	3														
13	Q3	総合福祉会館を利用する理由は何ですか（複数回答可）	回答数	398	近隣に施設がない	11	利用料金が無料、安い	108	いろいろな部屋がある	47	利用したい日、時間帯に施設が借りやすい	55	駐車場があるため利用しやすい	114	交通のアクセスがよい	8	その他	49	未回答	6				
14	Q4	本日利用された施設（借りられた部屋）はどこですか	回答数	279	ホール	2	視聴覚室	19	会議室	80	調理室	35	第1研修室	31	その他	0	第2研修室	14	未回答	14	第1・2研修室	42	合計	279
15		また、どのような目的（活動）で利用されましたか	回答数	253	地域の会合	16	発表会、講座等イベント	17	子ども会行事	0	サークル活動	133	学校、行政等の会議や研修	22	その他	51	未回答	14	合計	253				
16	Q5	福祉会館の施設（部屋）を年間どれくらい利用されますか	回答数	252	はじめて	4	年1回程度	5	年に数回（ ）	55	半年に1回	27	毎月	160	未回答	1	合計	252						

17	Q12	その他、お気づきになった点 がありましたら、ご自由にお 書きください	回答数	0	いつも利用させて頂き、ありがとうございます。
					今後もよろしくお願ひ致します。
					利用しやすい施設であってほしい。
					駐車場が増えたのでいいです。
					駐車場が広い。
					親切にさせていただいて感謝しています。
					各部屋にテレビとDVDを置いてほしい。
					研修室のテレビを新しくしてほしい。
					会館イベント時の駐車場がいっぱいです。対策をお願いします。
					ベランダが汚れている。鳩のフンが多い。
					施設が古いため、冷暖房の調節が難しい。
					1階の休憩所はポスターばかりで、ゆっくり落ち着けない。
					高齢者になると畳の部屋は使いづらい。
					各部屋の声が聞こえる。
					ボランティア活動紹介のパネルを、ボラセンの部屋よりエレベーター内や 会館を利用される人々などもっと多くの方々に見てほしい。
					お互いのサークルの気遣いがあるといいです。
廊下が暗い。					
裏出入り口のドアが非常に開けにくい					
洋式トイレが少ない。					
5階 ロビーの照明が暗い。					
ロビーが暑い。エアコンの効きが悪い。					