

あなたの生活が せい かつ 自分らしくなるように じ ぶん

大垣市障がい者 生活支援センター

おおがきし しょうがいしゃ せいかつしえん せんたー

ヘルパーさんを
ねが
お願いしたいけど、
どうしたらいいの

障がいがある方から
しょう かつ
相談を受けたが、
そう だん う
どうすればいいだろうか

悩みがあるが、
なや
どこに相談したら
そう だん
いいのかわからない

一人で対応するには
ひとり たいおう
不安がある
ふ あん



などなど…

お気軽にご相談ください。

おおがきし しょうがいしゃ せいかつしえん
大垣市障がい者生活支援センターは、
ちいき せいかつ しょうがいのある方に対して
その生活がより豊かになるよう
相談や支援を行っています。

センターの役割

大垣市障がい者生活支援センターとは

障がいのある方やそのご家族、地域の方々からの、不安や困り事をお聞きし、共に解消・解決する方法を探していきます。また、関係施設や相談支援事業などと連携し、障がいのある方が安心して生活できる地域の支援体制をつくります。大垣市障がい者生活支援センターは、障がいのある方の豊かな生活を支える相談場所として、大垣市社会福祉協議会が大垣市の委託を受けて運営しています。



<事業内容>

総合的相談

不安や悩みを抱える障がいのある方や、家族、関係機関からの相談に応じます。

例えば...

- 福祉サービスを利用したいがどうしたらいいかわからない。
- 相談したい事がはっきりしない。どこに相談していいのかわからない。
- お金の管理が苦手で、自分一人だと不安。

ピアカウンセラーによる相談

ピアカウンセラーの「ピア」には、「同じ立場」「仲間」という意味があります。上下肢、体幹、視覚、聴覚に障がいをもつ相談員が相談に応じます。

例えば...

- バリアフリーを考えたいが、注意事項などアドバイスを聞いてみたい。
- 障がいへの理解や受容などについて相談したい。
- 余暇やレジャーについて聞いてみたい。

※墨俣・上石津老人福祉センターにおいても、第1・3げつようびに相談対応しています。(10:00~14:30)

福祉サービスの利用支援

福祉サービスに関する情報提供や事業所の紹介、利用申請の援助などを行います。

社会資源の活用支援

福祉機器や情報機器についての相談や助言、コミュニケーション支援（手話通訳など）、ボランティアの紹介などを行います。

社会生活力を高める支援

生活がより豊かに、暮らしやすいものとなるよう、生活情報や余暇活動、健康管理などの助言を行います。



しょう かがいのある方・ご家族への支援の流れ

※相談支援の流れは人それぞれです。ここでは一般的な流れを説明します。



そう だん しゃ
相談者

おおがき し す しょう かがい なた かぞく
大垣市にお住まいの障がいのある方や、そのご家族、
または、ちいき におすまいの方や関係機関の方からの
相談に応じます。手帳(身体障害者手帳、療育手帳、
せいしんしょうがいしゃほけんふくしてちょう しょうむ と
精神障害者保健福祉手帳)の有無は問いません。
相談は無料です。



でん わ めん だん
電話・面談

まずはお気軽にご連絡ください。電話やFAX、
らいしょ ほうもん どうこう など、ご要望に応じて対応します。
(関係機関に出向くことも可能です。)

すべての職員には守秘義務があるため、秘密は必
ず守られます。なお、話したくないことは無理に
話す必要はありません。



ふ あん かん 不安や問題
の整理

不安に感じることや困り事などについて、一つづ
つ、一緒に整理していきます。
必要に応じて関係機関などと連絡を取ることもあ
りますが、その際には、確認をしてから行います。



かいしょう かいけつ
解消・解決
に向けて

福祉サービスに関する情報提供や関係機関の紹介・
どうこう など、かか 抱える課題の解消・解決に向けた支援
を行います。
自分らしい生活の実現を目指すため、可能な限り、
相談員は補助的な立場でサポートします。



じ ぶん
自分らしい
生活の実現

定期的な訪問などにより、その後の生活が豊かで
自分らしいものとなるよう支援します。
気軽な相談窓口の一つとして活用いただけます。

関係機関の方への支援

相談

「一人で相談に対応するのは躊躇する。色々な対応方法を聞いてみたい。」「多機関に渡る支援が見込まれる。一緒に対応に当たって欲しい。」などの相談に応じます。

状況確認

各関係機関からの状況確認や対象となる方との面会を通じて、抱える問題や課題を一つひとつ整理します。

支援の検討

各関係機関の共通認識の保有及び効果的対応のための役割分担を共に検討します。また、必要に応じて、ケース会議などの開催や専門機関への個別相談を行います。

支援の提供

各関係機関が提供する支援への相談に応じます。支援に際しての同行等も可能です。

継続支援

相談対応後も、各関係機関と障がいのある方双方の相談に応じ支援します。



相談ご利用について

- ▶ まずは電話・FAXにてご相談ください。
- ▶ 利用料は無料です。

お気軽にお問い合わせください

大垣市障がい者生活支援センター

〈大垣市社会福祉協議会が大垣市から運営を受託しています〉

〒503-0922 大垣市馬場町124 大垣市総合福祉会館 2F

TEL (0584) 75-0183 FAX (0584) 71-7533

月～金曜日(祝日、年末年始は除く) / 午前 8:30～午後 5:15

